

Contrats

- les pénalités qui s'appliquent si vous allez chercher votre enfant en retard à la fin de la journée, si le service de garde en réclame;
- La loi de la protection du consommateur stipule que : Le consommateur peut résilier le présent contrat à tout moment en envoyant la formule ci-annexée ou un autre avis écrit à cet effet au commerçant.
- Si le consommateur résilie le présent contrat avant que le commerçant n'ait commencé à exécuter son obligation principale, le consommateur n'a aucun frais ni pénalité à payer.
- le prix des services qui lui ont été fournis, calculé au taux stipulé dans le contrat; et
- *b)* la moins élevée des 2 sommes suivantes: soit 50 \$, soit une somme représentant au plus 10% du prix des services qui ne lui ont pas été fournis.
- Dans les 10 jours qui suivent la résiliation du contrat, le commerçant doit restituer au consommateur l'argent qu'il lui doit.

Types de garderie

- Centre de la petite enfance (CPE) : service de garde en installation subventionné directement par le gouvernement du Québec.
- Garderie: Service de garde en installation, peut être privé ou à but non lucratif.
- Service de garde en milieu familial: Service de garde à petite échelle, établi dans une maison privée, et pouvant être accrédité ou non par un CPE et/ou un bureau coordonnateur.
- Gardien(ne) à domicile: Personne se déplaçant au domicile des parents pour prendre soin de l'enfant (nounou, babysitter, etc.).
- Halte-garderie: Garderie pour besoins occasionnels, jardin d'enfants.

Milieu subventionnés

- De plus, si vous bénéficiez d'une place subventionnée, votre service de garde doit fournir : ☐ une période continue de garde maximale de 10 heures par jour à votre choix à l'intérieur des heures d'ouverture du service de garde; ☐ un repas et deux collations; ☐ tout le matériel éducatif utilisé ainsi que tout autre bien ou service mis à la disposition de votre enfant (ex. : les articles d'hygiène communs, les jouets, le matériel de bricolage, les livres, les cours spéciaux, les pièces de théâtre et l'agenda)

Frais supplémentaires

- Votre service de garde éducatif subventionné ne peut pas exiger, pour les services suivants, des sommes plus élevées que les frais maximaux* indiqués : ☐ un déjeuner : 2 \$; ☐ un autre repas supplémentaire : 4 \$; ☐ une heure de garde qui s'ajoute aux 10 heures continues de garde : 5 \$. * Ces frais maximaux ne s'appliquent pas en service de garde en milieu familial. Si un service de garde non subventionné vous offre un service exceptionnel et optionnel en surplus de votre contrat principal et si vous choisissez d'y recourir, vous devez en convenir par un contrat distinct ou dans une clause de votre entente de services de garde.

Exemption de paiement

- Si vous recevez des prestations du Programme d'aide sociale ou du Programme de solidarité sociale, du Programme alternative jeunesse, du Programme objectif emploi ou du Programme de sécurité du revenu pour les chasseurs et piégeurs cris, vous pouvez obtenir gratuitement, pour votre enfant âgé de moins de cinq ans au 30 septembre, des services de garde éducatifs continus pour un maximum de cinq journées par semaine et 261 journées de garde réparties dans l'année. Informez-vous auprès de votre service de garde à ce sujet.

La place 0-5 ans

- Guichet d'accès pour avoir une place en garderie
- Dirigé par la coopérative enfance famille
- Possible d'avoir une place temporaire, par exemple pendant la pandémie

Comment trouver autrement

- Les groupes de mamans
- Faire une annonce Facebook à partager
- Faire des recherches sur magarderie.com
- Prendre les avis sur magarderie.com

Ratios

- un membre pour 5 enfants ou moins, âgés de moins de 18 mois, présents;
- un membre pour 8 enfants ou moins, âgés de 18 mois à moins de 4 ans, présents;
- un membre pour 10 enfants ou moins, âgés de 4 ans à moins de 5 ans au 30 septembre, présents;
- un membre pour 20 enfants ou moins, âgés de 5 ans et plus au 30 septembre, présents.

Ration milieu familial

- 2 enfants maximum en bas de 18 mois
- 6 enfants au total pour un seul adulte
- 9 enfants au total pour deux adultes

Milieu familial

- Peut être reconnu par un BC ou non.
- Conditions lorsque non reconnu (quelques exemples):
- Recevoir au plus six enfants parmi lesquels au plus deux sont âgés de moins de 18 mois, en incluant ses enfants de moins de neuf ans et les enfants de moins de neuf ans qui habitent ordinairement avec elle;
- Détenir, pour elle-même et pour chaque personne majeure vivant dans la résidence, une attestation selon laquelle aucune de ces personnes n'est l'objet d'un empêchement;
- Être titulaire d'un certificat à jour attestant la réussite d'un cours de secourisme adapté à la petite enfance;
- Être couverte par une assurance responsabilité civile pour une somme d'au moins 1 000 000 \$ par sinistre et dont la garantie s'étend à ses activités de garde;

Suite MF non reconnu

- Ne pas appliquer de mesures dégradantes ou abusives envers un enfant reçu, ne pas faire usage de punitions exagérées, de dénigrement ou de menaces et ne pas utiliser de langage abusif ou désobligeant susceptible d'humilier un enfant, de lui faire peur ou de porter atteinte à sa dignité ou à son estime de soi. La personne déclarée coupable d'une telle infraction ne peut, pendant deux ans, fournir des services de garde;

Intégration de l'enfant

- Souvent, l'éducatrice à une façon de faire
- L'objectif, c'est aussi de respecter le rythme de l'enfant, on s'y prend d'avance un peu
- Pour faciliter l'intégration, on emmène des objets de la maison, doudou, toutou, linge de maman
- On peut aller rejoindre les amis au parc pour habituer l'enfant et aussi se rassurer comme parent
- Idéalement après anxiété de séparation

Difficultés possibles

- On pratique le gardiennage
- On arrive d'avance
- On tourne bébé
- Bébé s'endort au sein
- Bébé refuse le biberon
- Bris de confiance : On change de place

Les émotions... de maman

- Bébé pleure, c'est normal
- Boite de mouchoirs dans la voiture
- On parle à l'enfant +++ maman aussi trouve ça difficile mais c'est pour ton bien, tu vas être bien, etc.

Liste de matériel

Chaque endroit à sa propre liste

- Linge de rechange
- Sac pour le transport
- Sac pour le linge souillé
- Doudou
- Biberon/gobelet
- Souliers d'intérieur (selon l'endroit)
- Couches/sacs de couche
- Crème à fesse
- Tylenol (selon l'endroit)
- Crème solaire/ barrière de froid pour les joues

Questions à poser lors de la visite

- Voir feuille

Contrats

- Vacances
- Jours fériés
- Remboursement anticipés : dépôt direct le 15 du mois maximum. Faire parvenir la demande au gouvernement avant le premier décembre.
- <https://www.revenuquebec.ca/fr/citoyens/credits-dimpot/credit-dimpot-pour-frais-de-garde-denfants/versements-anticipes/>
- Dépôt pour conserver la place : On ne peut pas percevoir d'argent avant de commencer ses obligations

- Si vous avez d'autres questions, envoyez les nous par courriel, il nous fera plaisir d'ajouter des vidéos pour répondre!